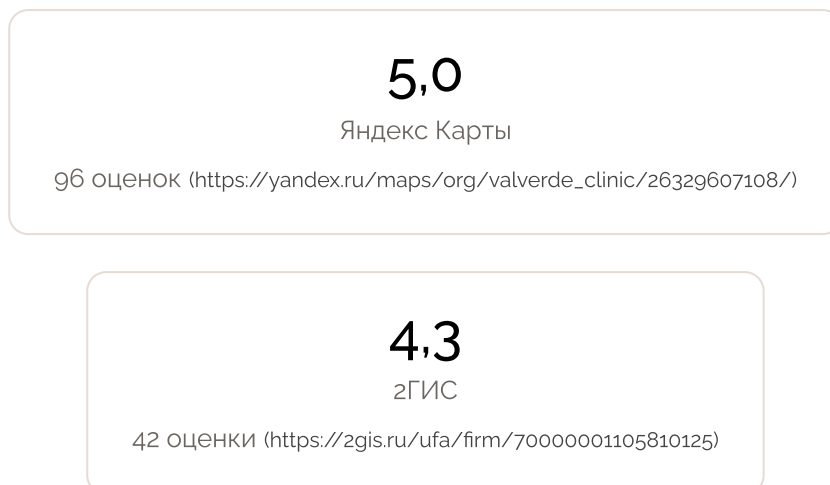


Отзывы и обращения

Мнение о качестве услуг можно оставить на независимых площадках или направить напрямую в клинику. Отзыв — это ваше право по статье 79.1 Федерального закона № 323-ФЗ.

Оценка клиники на независимых площадках



Оценки приведены по состоянию на 22.09.2026 со ссылкой на источник. Отзывы публикуются на площадках и модерируются ими, клиника на их содержание не влияет.

Как оставить отзыв

- На карточке клиники в Яндекс Картах (https://yandex.ru/maps/org/valverde_clinic/26329607108/) или в 2ГИС (<https://2gis.ru/ufa/firm/70000001105810125>) — отзыв увидят другие пациенты.
- Письмом на info@valverdeclinic.ru — если хотите, чтобы ответила именно клиника.
- В книге отзывов и предложений — она находится в клинике и выдаётся по первому требованию.
- Письменно на имя директора — второй экземпляр с отметкой о принятии остаётся у вас.

Обращения и претензии

Обращение регистрируется в день поступления и рассматривается в срок не более 30 календарных дней. Требования потребителя — о возврате денег, уменьшении цены, возмещении расходов — рассматриваются в течение 10 дней со дня предъявления: этот срок установлен статьёй 31 Закона «О защите прав потребителей» и имеет приоритет. Ответ направляется тем способом, которым поступило обращение, либо способом, указанным в самом обращении.

В обращении укажите фамилию, имя и отчество, контакт для ответа, суть вопроса, дату визита и, если возможно, фамилию специалиста — это ускорит разбор.

Если ответ клиники вас не устроил, вы вправе обратиться в контролирующие органы ([адреса и телефоны \(/svedeniya\)](#)) и в суд. Порядок защиты прав пациента описан в разделе [«Права и обязанности пациента» \(/documents/prava-patsienta\)](#).

Полный текст — [Порядок рассмотрения обращений, претензий и предложений \(/documents/poryadok-obrashcheniy\)](#): кто может обратиться, что указать, сроки ответа и порядок действий, если ответ не устроил.

Независимая оценка качества

Независимая оценка качества условий оказания услуг (статья 79.1 Федерального закона № 323-ФЗ) проводится в отношении медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. ООО «ВАЛЬВЕРДЕ» в программе не участвует, поэтому в перечень организаций для независимой оценки не включено и результатов такой оценки на bus.gov.ru не размещает.

Общество с ограниченной ответственностью «ВАЛЬВЕРДЕ» (ООО «ВАЛЬВЕРДЕ»). ОГРН 1190280002021, ИНН 0274943293, КПП 027401001. Директор — Васильева Лия Даниловна. Адрес: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Коммунистическая, д. 105, этаж 1. Сайт: <https://valverdeclinic.ru>

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01170-02/00331988 ([/licenziya](#)) от 07.06.2019, выдана: Министерство здравоохранения Республики Башкортостан, бессрочно.

Имеются противопоказания. Необходима консультация специалиста.

© 2026 VALVERDE CLINIC. Информация на сайте не является публичной офертой. Стоимость и возможность процедуры определяет врач на очной консультации. Карта сайта ([/karta-sayta](#)) · Поиск ([/poisk](#))