

Правила записи на первичный приём, консультацию и обследование

ООО «ВАЛЬВЕРДЕ» · редакция от 28.09.2026 · версия 1.1

Документ подготовлен и сверен с действующими нормами; реквизиты приказа об утверждении будут указаны здесь после его подписания руководителем.

1. Способы записи

Приём в клинике ведётся по предварительной записи. Записаться можно:

- онлайн — в системе онлайн-записи (<https://dikidi.net/327143>), круглосуточно;
- по телефону +7 919 15 777 27 в часы работы клиники — ежедневно с 9:00 до 21:00;
- лично в клинике по адресу: г. Уфа, ул. Коммунистическая, 105, 1 этаж.

При записи администратор уточняет желаемую услугу или вопрос, подбирает специалиста и согласовывает дату и время. Если свободного времени нет, предлагается ближайшее доступное либо пациент вносится в лист ожидания.

2. Что взять с собой

- документ, удостоверяющий личность;
- сведения о принимаемых лекарственных препаратах, если приём постоянный;
- результаты обследований и выписки, если они относятся к причине обращения;
- для несовершеннолетнего до 15 лет — документ законного представителя и свидетельство о рождении ребёнка.

Приём несовершеннолетнего до 15 лет проводится только в присутствии законного представителя: он же подписывает договор и информированное добровольное согласие.

3. Что происходит на первичном приёме

Врач опрашивает пациента, собирает анамнез, осматривает зону предполагаемого вмешательства, оценивает показания и противопоказания и объясняет возможные варианты. До начала процедуры подписываются договор на оказание платных медицинских услуг и информированное добровольное согласие.

Согласие пациента на процедуру не означает обязанности её выполнить: если врач выявляет противопоказания, процедура не проводится.

4. Подготовка к процедурам

Общие правила, которые действуют для большинства процедур клиники:

- за две недели до аппаратных процедур и две недели после них не загорать, пользоваться кремом с SPF 50+;
- сообщить врачу о приеме антикоагулянтов, ретиноидов, фотосенсибилизирующих препаратов, антибиотиков;
- сообщить о беременности и грудном вскармливании;
- отложить процедуру при температуре, обострении хронического заболевания, герпесе и воспалении кожи в зоне обработки;
- не употреблять алкоголь за сутки до инъекционных процедур;
- приходить без макияжа либо заложить 10 минут на его снятие.

Индивидуальные рекомендации по подготовке и по уходу после процедуры врач даёт на приёме и фиксирует письменно. Несоблюдение назначений и рекомендаций может снизить качество оказанной услуги, повлечь невозможность завершить её в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

5. Время ожидания приёма

Время ожидания приёма в клинике не должно превышать 30 минут с момента, на который пациент записан, — кроме случаев, когда врач занят оказанием помощи другому пациенту при состоянии, требующем неотложных действий. Если ожидание затягивается, администратор предупреждает об этом и предлагает перенести приём.

6. Перенос и отмена записи

Отказаться от записи можно без объяснения причин. Просим предупредить как можно раньше, желательно не позднее чем за 3 часа до приёма — время освободится для другого пациента. Опоздание более чем на 15 минут может привести к переносу приёма: время следующего пациента не сдвигается.

Если приём переносит клиника, администратор связывается заранее и предлагает другое время.

7. Сроки ожидания и порядок при экстренном состоянии

Услуги оказываются в плановой форме. Дата и время приёма согласовываются при записи; предельный срок ожидания не превышает срока, названного администратором при обращении. Экстренная и неотложная медицинская помощь в клинике не оказывается: при состоянии, требующем такой помощи, персонал немедленно вызывает скорую медицинскую помощь и оказывает первую помощь до её приезда. Отсутствие документов не может быть причиной отказа в этих действиях.

Требовать документы, не перечисленные в разделе 2 настоящих Правил, для записи и приёма администратор не вправе.

Общество с ограниченной ответственностью «ВАЛЬВЕРДЕ» (ООО «ВАЛЬВЕРДЕ»). ОГРН 1190280002021, ИНН 0274943293, КПП 027401001. Директор — Васильева Лия Даниловна. Адрес: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Коммунистическая, д. 105, этаж 1. Сайт: <https://valverdeclinic.ru>

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01170-02/00331988 (/licenziya) от 07.06.2019, выдана: Министерство здравоохранения Республики Башкортостан, бессрочно.

Имеются противопоказания. Необходима консультация специалиста.

© 2026 VALVERDE CLINIC. Информация на сайте не является публичной офертой. Стоимость и возможность процедуры определяет врач на очной консультации. Карта сайта (/karta-sayta) · Поиск (/poisk)