

Правила и условия предоставления платных медицинских услуг

ООО «ВАЛЬВЕРДЕ» · редакция от 28.09.2026 · версия 1.1

Документ подготовлен и сверен с действующими нормами; реквизиты приказа об утверждении будут указаны здесь после его подписания руководителем.

Правила разработаны в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 (действуют с 01.09.2026 и заменили постановление № 736), Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ и Законом РФ «О защите прав потребителей».

1. Исполнитель

Платные медицинские услуги оказывает ООО «ВАЛЬВЕРДЕ» (ОГРН 1190280002021, ИНН 0274943293) по адресу: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Коммунистическая, д. 105, этаж 1, на основании лицензии № Л041-01170-02/00331988 от 07.06.2019, выданной Министерством здравоохранения Республики Башкортостан.

2. Право на бесплатную медицинскую помощь

Вы вправе получить медицинскую помощь бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий Республики Башкортостан в организациях, участвующих в этих программах. Отказ от заключения договора на платные услуги и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объёма медицинской помощи, предоставляемых бесплатно в рамках указанных программ. ООО «ВАЛЬВЕРДЕ» в программе государственных гарантий не участвует.

3. Порядок записи и заключения договора

Запись ведётся через сервис онлайн-записи, по телефону +7 919 15 777 27 и в клинике. Договор заключается в письменной форме до оказания услуг. Количество экземпляров соответствует числу сторон (пункт 24 Правил): каждая сторона получает свой экземпляр. Запись через сервис онлайн-записи договором не является и к его заключению не приводит:

дистанционным способом, предусмотренным разделом VI Правил, клиника договоры не заключает, договор подписывается в клинике до начала оказания услуг.

До заключения договора клиника доводит до потребителя сведения, предусмотренные пунктами 17 и 19 Правил: перечень услуг, порядок и сроки их оказания, стоимость, порядок оплаты, сведения о применяемых порядках оказания медицинской помощи и клинических рекомендациях, об уровне образования и квалификации медицинского работника, оказывающего услугу.

Отдельные консультации и медицинские вмешательства, не входящие в согласованный перечень, оказываются по просьбе потребителя, оформленной письменным согласием (пункт 11 Правил).

4. Информированное добровольное согласие

Услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия потребителя или его законного представителя, оформленного до начала оказания услуг (статья 20 Федерального закона № 323-ФЗ, пункт 35 Правил). Форма согласия размещена на странице [«Информированное добровольное согласие» \(/documents/ids\)](/documents/ids).

5. Стоимость и порядок оплаты

Стоимость услуг определяется прейскурантом, действующим на дату заключения договора; цены на сайте носят информационный характер и не являются публичной офертой. Оплата производится в день оказания услуги наличными, банковской картой или по QR-коду; курс процедур может оплачиваться целиком авансом. Потребителю выдаётся кассовый чек.

Если при оказании услуг требуются дополнительные услуги за отдельную плату, клиника предупреждает об этом потребителя. Без его согласия такие услуги не оказываются и оплате не подлежат.

6. Смета

На оказание услуг может быть составлена твёрдая или приблизительная смета. По требованию потребителя, заказчика или клиники составление сметы обязательно; составленная смета становится неотъемлемой частью договора (пункт 25 Правил).

7. Сроки оказания услуг

Услуги оказываются в сроки, согласованные сторонами в договоре, в плановой форме по предварительной записи. Дата и время приёма согласовываются с потребителем при записи;

при отсутствии свободного времени клиника предлагает ближайшее доступное либо вносит потребителя в лист ожидания и сообщает об освободившемся времени.

8. Отказ от услуг и прекращение договора

Потребитель (заказчик) вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты клинике фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по договору. Договор прекращается с момента получения клиникой уведомления об отказе.

9. Ответственность и претензии

Клиника несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вред, причинённый жизни или здоровью при оказании медицинских услуг, возмещается в соответствии с законодательством.

Претензия направляется в порядке, описанном на странице [«Порядок рассмотрения обращений» \(/documents/poryadok-obrashcheniy/\)](/documents/poryadok-obrashcheniy/). Требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков услуги, клиника рассматривает и удовлетворяет (либо направляет мотивированный отказ) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» (пункт 21 Правил): требования об уменьшении цены, возмещении расходов и возврате уплаченной суммы — в течение 10 дней со дня предъявления. Тридцатидневный срок применяется к обращениям и предложениям, не являющимся требованиями потребителя.

10. Медицинская документация

По заявлению потребителя (законного представителя) клиника выдаёт копии медицинских документов и выписки из них, отражающие состояние здоровья после получения услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об использованных лекарственных препаратах и медицинских изделиях. **Дополнительная плата за выдачу таких документов не взимается** (подпункт «м» пункта 23 Правил).

По заявлению потребителя или заказчика клиника выдаёт документы, подтверждающие фактические расходы на медицинские услуги, — для получения социального налогового вычета по подпункту 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации (пункт 32 Правил).

11. Приостановление работы клиники

Если деятельность клиники временно приостанавливается для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, сведения о дате приостановления и о сроке, в течение которого клиника не работает, размещаются на сайте и в клинике (пункт 16 Правил).

Общество с ограниченной ответственностью «ВАЛЬВЕРДЕ» (ООО «ВАЛЬВЕРДЕ»). ОГРН 1190280002021, ИНН 0274943293, КПП 027401001. Директор — Васильева Лия Даниловна. Адрес: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Коммунистическая, д. 105, этаж 1. Сайт: <https://valverdeclinic.ru>

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01170-02/00331988 (/licenziya) от 07.06.2019, выдана: Министерство здравоохранения Республики Башкортостан, бессрочно.

Имеются противопоказания. Необходима консультация специалиста.

© 2026 VALVERDE CLINIC. Информация на сайте не является публичной офертой. Стоимость и возможность процедуры определяет врач на очной консультации. Карта сайта (/karta-sayta) · Поиск (/poisk)